







# LEAN SIX SIGMA BLACK BELT





El curso Six Sigma Black Belt se centra en proporcionar a los estudiantes con una comprensión amplia de las diversas herramientas de Seis Sigma y técnicas útiles para mejorar el proceso de producción y minimizar los defectos en el producto final con un mayor énfasis en la aplicación práctica de estas herramientas y técnicas en la organización. Los participantes serán será capaz de utilizar el conocimiento adquirido en este curso y aplicarlo en la gestión de proyectos Six Sigma en sus respectivas organizaciones.



# METODOLOGÍA:

- Un curso muy atractivo e interactivo que garantiza una mejor internalización de los conceptos y principios de Six Sigma.
- Trabajaremos a través del curso en lugar de sólo escuchar con el fin de obtener una mayor retención de los conceptos y la teoría.
- Realizaremos ejercicios de grupo que demuestran y dan vida a los conceptos que se enseñan.
- Tocaremos aspectos prácticos de ejecución, herramientas y técnicas de Six Sigma.
- Realizaremos Role play Integrado con todos los conceptos de Six Sigma que hacen que los participantes trabajan a través de todo un proyecto.

BLACK BELT BMO 360 / GE 360

- Trabajaremos a través de múltiples casos de estudios para probar la comprensión del método.
- Aprenderemos a llevar a cabo el análisis con la ayuda de Minitab utilizado a nivel mundial.





# TEMARIO DEL CURSO:

### INTRODUCCIÓN:

- Historia de la calidad
- Definición de calidad
- Gurús de la calidad y sus aportes
- Liderazgo
- Roles y responsabilidades de Six Sigma
- Formación de equipo
- Facilitación de equipos
- dinámica de equipos
- Gestión de tiempo para el equipo
- Herramienta de toma de decisiones
- Herramienta para planeamient y gestión
- Evaluación del rendimiento del equipo
- Repaso de DMAIC

## DEFINICIÓN DEL PROBLEMA:

- Matriz de involucrados
- CTR
- Benchmark
- Medición de rendimiento de negocio
- Mediciones financieras
- Voc
- Nivel de satisfacción del cliente (KANO)
- Necesidades del cliente (JURAN)
- Investigación de mercado
- Flujo de CTQ

BLACK BELT BMO 360 / GE 360

INSCRIPCIONES A: INFO@GE360.NET / Cel: 8344-3163

- QFD
- KPI'S
- Negociación de proyecto
- Seguimiento de proyecto

#### MIDIENDO EL PROBLEMA:

- Mapa de procesos
- Recolección de datos
- Estrategia de muestras
- Estadística analítica
- Gage R&R
- Análisis de capacidad del proceso

#### ANALIZANDO CAUSAS POTENCIALES:

- ANOVA
- Métodos gráficos
- Intervalos de confianza
- Pruebas de hipótesis
- Pruebas para medias
- Pruebas de varianza

#### MEJORA DE CAUSAS VITALES:

- Diseño de experimentos
- Generación, Evaluación y Selección de Soluciones
- SMED
- Teoría de restricción
- Evaluación del Riesgo
- Pruebas pilotos
- Plan de Implementación

#### **CONTROLAR:**

- Gestión del proceso
- Control de calidad
- Documentación y Estandarización



BLACK BELT BMO 360 / GE 360

- Gráficos de control
- Evaluación de Resultados
- Cierre del proyecto

#### DFSS:

- Design for Six Sigma
- Casos de estudio 1 y 2



- Material didáctico en español
- Documentos para Role play
- Prácticas en Minitab<sup>™</sup>
   (nota: se provee una versión a prueba por 30 días, pero la licencia del Minitab<sup>™</sup> deberá ser adquirida por el participante con los distribuidores autorizados)
- Certificación black belt cuando concluya cumpliendo con los requisitos para aprobar el entrenamiento



Todos los documentos, informes, presentaciones y cualquier otro producto que se obtenga, produzca o adquiera en el transcurso de los servicios prestados; sin importar el medio que los contenga ya sea óptico, magnético, electrónico o cualquier representación física, serán propiedad exclusiva de BMO 360, que será el único autorizado para divulgarlos aun después haber finalizado el entrenamiento.



BLACK BELT BMO 360 / GE 360



## REQUISITOS PARA LLEVAR EL ENTRENAMIENTO:



- Certificado de entrenamiento Green Belt por parte de BMO360 o 6sigmastudy.com o evaluación de conocimientos básicos en Six Sigma.
- Computadora portátil



## REQUISITOS PARA APROBAR EL ENTRENAMIENTO:

- Presentar una evaluación de certificación (definición-Medición, Análisis, Mejora y control) donde se deberá obtener una calificación aprobatoria de 80/100 para recibir un diploma de conocimientos de las metodologías y herramientas Lean Seis Sigma.
- Desarrollar un proyecto con asesoría de BMO 360 donde puedan aplicarse los conceptos previamente estudiados.
- Al finalizar e implementar el proyecto aprobado por BMO 360 el candidato deberá presentar una entrevista con el BLACK BELT para evaluar el concepto general de la metodología Lean Sigma.

IMPORTANTE: Los PDUs se entregarán una vez se de la culminación exitosa del proyecto.

BLACK BELT BMO 360 / GE 360

INSCRIPCIONES A: INFO@GE360.NET / Cel: 8344-3163



## Certificación Project Management Professional (PMP®)

Nuestro entrenamiento LSSBB te ofrece 60 PDU's en el área de Strategic and Business Management. Esto es más del mínimo necesario para cubrir el requerimiento espécifico de esa área de talento.

#### The PMI Talent Triangle ®



PMP, the PMI TALENT TRIANGLE and the PMI Talent Triangle logo are marks of Project Management Institute, Inc

BLACK BELT MO 360 / GE 360